



**MacNeal  
Hospital**

# Política de asistencia financiera y atención caritativa

Guiados por nuestra misión para servir, guiados por Evangelio como una presencia sanadora compasiva y transformadora en nuestras comunidades, Loyola University Health System está comprometido a prestar servicios de atención médica a todos los pacientes según la necesidad médica.

Para pacientes que requieren asistencia financiera o para quienes experimentan dificultad financiera temporal, Loyola University Health System ofrece varias opciones de asistencia y pago, incluida atención caritativa y con descuento, planes de pago de corto y largo plazo y el portal de pagos en línea.

## PACIENTES SIN SEGURO

Loyola University Health System proporciona descuentos a los pacientes sin seguro quienes reciben servicios médicos necesarios. La cantidad que se les descuenta se basa en los lineamientos del nivel de pobreza federal (Federal Poverty Level, FPL). El estado de cuenta del paciente mostrará la cantidad descontada y el saldo adeudado.

Servicios como procedimientos cosméticos, audífonos y atención de la vista que normalmente no están cubiertos por los seguros tienen precios a tarifas de paquete sin ningún descuento adicional. Se espera que todos los pagos se hagan en el momento del servicio.

## PLANES DE PAGO DE CORTO Y LARGO PLAZO

Los pacientes que no puedan pagar algunas de sus obligaciones financieras, o todas ellas, pueden solicitar ser parte de los planes de pago de corto o largo plazo. El plan de pagos de corto plazo de Loyola University Health System no cobra intereses y los saldos se deben pagar en el plazo de un año. Los plazos más largos, con intereses, están disponibles para los pacientes que no puedan pagar el saldo en el período de un año.

## POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA Y ATENCIÓN CARITATIVA

Hay un descuento del 100 % disponible para servicios médicamente necesarios para pacientes que ganan 200 % o menos de los lineamientos del nivel de pobreza federal. Los servicios electivos, como cirugía cosmética, no están incluidos en nuestro programa caritativo. Los pacientes sin seguro que ganan entre 200 y 400 % de los lineamientos del nivel de pobreza federal pueden ser elegibles para un descuento parcial igual a la tasa de descuento de Medicare. A los pacientes que cumplen con los requisitos para recibir asistencia financiera no se les cobrará más de la tasa de descuento de Medicare.

Los copagos y deducibles del paciente pueden ser elegibles para tarifas con descuento si un paciente cumple con los requisitos para recibir asistencia financiera y gana menos del 200 % de los lineamientos del nivel de pobreza federal.

También hay descuentos disponibles para aquellos pacientes que están enfrentando costos catastróficos asociados con su atención médica. Los costos catastróficos ocurren cuando los gastos médicos para un episodio de atención supera el 20 % de sus ingresos anuales. En estos casos, los copagos y deducibles del paciente también se pueden incluir en el descuento.

Los descuentos de atención caritativa se pueden denegar si los pacientes son elegibles para recibir otras fuentes de financiamiento, como un plan de intercambio de seguro médico o Medicaid y se rehúsan o no están dispuestos a solicitarlas.

Para solicitar asistencia financiera, complete y envíe la solicitud que se encuentra en esta página web: <https://www.loyolamedicine.org/patient-information/financial-charity-policy>. Ahí también hay una versión completa de la Política de asistencia financiera de Loyola University Health System.

## SERVICIOS FINANCIEROS AL PACIENTE

Los asesores financieros están disponibles para trabajar con los pacientes y ayudarlos a completar las solicitudes de asistencia financiera para determinar qué asistencia está disponible. Esto incluye evaluar la elegibilidad para Medicaid y planes de intercambio de seguro médico.

Los pacientes pueden comunicarse con un asesor financiero en el hospital donde reciben atención quien puede ayudarlos a determinar los requisitos para recibir asistencia financiera. Los asesores financieros también pueden darle copias de la Política de asistencia financiera, de la solicitud y del resumen en lenguaje sencillo.

En MacNeal Hospital hay asesores financieros disponibles (Departamento de Asistencia Financiera). Puede comunicarse con los asesores financieros al: 708-783-3609.

La Política de asistencia financiera, la solicitud y el resumen en lenguaje sencillo están traducidos al inglés, español y polaco.

## EL MERCADO DE SEGUROS DE SALUD

La Ley de Cuidado de la Salud Asequible (Afordable Care Act, ACA) exige que todos los que viven legalmente en los Estados Unidos tengan seguro médico a partir del 1 de enero de 2014. También les da acceso a planes de salud a diferentes costos a millones de personas con muy poca cobertura o sin seguro. Además, la ley brinda asistencia financiera a aquellos que cumplen con los requisitos para recibir esa ayuda según el tamaño de la familia y los ingresos. A partir del 1 de octubre de 2013, puede comprar en el nuevo mercado de seguros de salud en línea, también conocido como intercambio de seguros médicos, donde en un solo lugar tendrá una gran variedad de planes que se ajusten a su presupuesto y



**MacNeal  
Hospital**

3249 S Oak Park Ave. • Berwyn, IL 60402  
708-783-9100 • [macnealhospital.org](http://macnealhospital.org)

A Member of Trinity Health