

# Política de asistencia financiera y atención de caridad



MacNeal  
Hospital

En aras de nuestra misión de servir junto con el espíritu del Evangelio como una presencia sanadora compasiva y transformadora en nuestras comunidades, Loyola Medicine está comprometido a prestar servicios de atención médica a todos los pacientes según la necesidad médica.

Para pacientes que requieren asistencia financiera o para quienes experimentan dificultad financiera temporal, Loyola ofrece varias opciones de asistencia y pago, incluida atención caritativa y con descuento, planes de pago de corto y largo plazo y las capacidades de pago en línea del portal de pacientes.

## PACIENTES SIN SEGURO

Loyola Medicine amplía descuentos a todos los pacientes no asegurados que reciben servicios médicamente necesarios. La cantidad que se les descuenta se basa en los lineamientos del Nivel federal de pobreza (Federal Poverty Level, FPL). El estado de cuenta del paciente mostrará la cantidad descontada y el saldo adeudado ajustado.

La Ley de Descuento para Pacientes No Asegurados de Illinois establece que la cantidad máxima que se puede cobrar en un período de 12 meses de un paciente que califica para asistencia financiera es el 25 por ciento de los ingresos familiares del paciente sujeto a la elegibilidad continua del paciente. Además, de acuerdo con la Ley, los pacientes no asegurados que soliciten asistencia financiera y tengan un ingreso familiar anual de menos del 600 por ciento del Nivel federal de pobreza (FPL) recibirán un descuento de los cargos.

Los servicios como procedimientos cosméticos, audífonos y atención de la vista que normalmente no están cubiertos por los seguros tienen precios a tarifas de paquete sin ningún descuento adicional. Se espera que todos los pagos se hagan en el momento del servicio.

## PLANES DE PAGO DE CORTO Y LARGO PLAZO

Los pacientes que no puedan pagar algunas de sus obligaciones financieras, o todas ellas, pueden calificar para ser parte de los planes de pago de corto o largo plazo. El plan de pagos de corto plazo de Loyola Medicine no cobra intereses y los saldos de pacientes se deben pagar en el plazo de un año. Los planes de pago que devengan intereses a plazos más largos están disponibles para los pacientes que no puedan pagar el saldo en el período de un año.

## POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA Y ATENCIÓN DE CARIDAD

Hay un descuento del 100 % disponible para servicios médicamente necesarios para pacientes que ganan 200 % o menos de los lineamientos del Nivel federal de pobreza. Los servicios electivos, como cirugía cosmética, no están incluidos en nuestro programa caritativo. Los pacientes sin seguro que ganan entre 200 y 400 % de los lineamientos del Nivel federal de pobreza pueden ser elegibles para un descuento parcial igual a la tasa de descuento de Medicare. A los pacientes que cumplen con los requisitos para recibir asistencia financiera no se les cobrará más de la tasa de descuento de Medicare o los montos generalmente facturados (amount generally billed, AGB) por el hospital.

Los copagos y deducibles del paciente pueden ser elegibles para tarifas con descuento si un paciente cumple con los requisitos para recibir asistencia financiera y gana menos del 200 % de los lineamientos del Nivel federal de pobreza.

*Continúa al dorso*

También hay descuentos disponibles para aquellos pacientes que están enfrentando costos catastróficos asociados con su atención médica. Los costos catastróficos ocurren cuando los gastos médicos de un paciente para un episodio de atención superan el 20 % de su ingreso. En estos casos, los copagos y deducibles del paciente también se pueden incluir en el descuento.

Los descuentos de atención caritativa se pueden denegar si los pacientes son elegibles para recibir otras fuentes de financiamiento, como un plan de intercambio de seguro médico o Medicaid, y se rehúsan o no están dispuestos a solicitarlas.

Para solicitar asistencia financiera, complete y envíe la solicitud que se encuentra en esta página web: [loyolamedicine.org/patient-information/financial-charity-policy](http://loyolamedicine.org/patient-information/financial-charity-policy). En esta página web también hay una versión completa de la Política de asistencia financiera de Loyola Medicine. También se pueden obtener copias de la solicitud escribiendo a la dirección del ministerio: Stritch School of Medicine, Ministry Office, Room 270, 2160 S. First Ave., Maywood, IL 60153.

Tenga en cuenta que los pacientes pueden recibir facturas por servicios de médicos y otros proveedores que ayudaron en su atención en el hospital; sin embargo, esos servicios no están cubiertos por la política de asistencia financiera del hospital.

### SERVICIOS FINANCIEROS AL PACIENTE

Los asesores financieros están disponibles para trabajar con los pacientes y ayudarlos a completar las solicitudes de asistencia financiera para determinar qué asistencia está disponible. Esto incluye evaluar la elegibilidad para Medicaid y planes de intercambio de seguro médico.

Los pacientes pueden comunicarse con un asesor financiero en el hospital donde reciben atención, quien puede ayudarlos a determinar los requisitos para recibir asistencia financiera. Los asesores financieros también pueden darle copias gratuitas de la Política de asistencia financiera, de la solicitud y del resumen en lenguaje simple.

En MacNeal Hospital hay asesores financieros disponibles (Departamento de Asistencia Financiera). Puede comunicarse con los asesores financieros al: 708-783-3609.

La Política de asistencia financiera, la solicitud y el resumen en lenguaje simple están traducidos a los siguientes idiomas: inglés, español y polaco.

### EL MERCADO DE SEGUROS DE SALUD

La Ley de Cuidado de la Salud Asequible (Affordable Care Act, ACA) exige que todos los que viven legalmente en los Estados Unidos tengan seguro médico a partir del 1 de enero de 2014. También les da acceso a planes de salud a diferentes costos a millones de personas con muy poca cobertura o sin seguro. Además, la ley brinda asistencia financiera a aquellos que cumplen con los requisitos para recibir esa ayuda según el tamaño de la familia y los ingresos. A partir del 1 de octubre de 2013, puede comprar en el nuevo mercado de seguros de salud en línea, también conocido como intercambio de seguros médicos, donde en un solo lugar tendrá una gran variedad de planes que se ajusten a su presupuesto y necesidades de cobertura. La próxima inscripción abierta para el mercado de intercambio de seguros médicos es en noviembre de 2019.



**MacNeal  
Hospital**

3249 S. Oak Park Avenue • Berwyn, IL 60402  
708-783-9100 • [macnealhospital.org](http://macnealhospital.org)